

Региональный центр обработки информации Государственной итоговой аттестации

РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

«Горячей линии» по вопросам проведения ЕГЭ

Номера телефонов **«горячей линии»** по вопросам проведения ЕГЭ:

Прокуратура РД:  +7 (988) 459 49 22;

Управление ФСБ по РД:  +7 (8722) 675217;

УБЭП МВД по РД:  +7 (8722) 996491;

Минобрнауки Дагестана:  +7 (8722) **671644**, +7 **(960) 409-17-04**;

«Горячая линия» Минобрнауки РД по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2020 году:

**8(938) 798-0038 – Идрисова Г.Г.;  
8(988) 695-6510 – Магомедова З.И.**

Центр обработки информации (РЦОИ): **8 (938) 796-9990**, 8 (8722) **51-56-33** или **51-56-34**,

Телефон доверия РЦОИ: **8(918) 735-9663**

Телефон доверия Рособрнадзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38

Телефон "горчей линии" Рособрнадзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 984 89 19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Горячая линия | Телефон/эл.почта |
| 1. | Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 02.03.2020 по 13.07.2020 - круглосуточно | 8(800)555-19-81  8(499)110-62-80  [ege.help@rustest.ru](mailto:ege.help@rustest.ru) |
| 2. | Горячая линия ФГБНУ «ФИЛИ» для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий  режим работы:  в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена - с 8.00 до 20.00 МСК. | 8(495)225-10-45 |
| 3. | Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе режим работы: с 02.03. по 13.07.2020 - круглосуточно. | 8(499)653-52-42  [ege.help@rustest.ru](mailto:ege.help@rustest.ru) |
| 4. | Горячая линия поддержки специалистов ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала smotriege.ru  режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации | 8 (800) 100-43-12  [help@smotriege.ru](mailto:help@smotriege.ru) |
| 5. | Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы:  с 15.03 по 13.04.2020 - круглосуточно;  с 14.04. по 18.04.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК.  с 20.05 по 29.06.2020 - круглосуточно;  с 30.06. по 05.07.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК.  с 01.09. по 24.09.2020 - круглосуточно;  с 25.09. по 30.09.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК. | 8 (800) 775-88-43  [help-ppe@rustest.ru](mailto:help-ppe@rustest.ru) |
| 6. | Горячая линия РЦОИ для МОУО, ОО, ППЭ по организационным и технологическим вопросам при организации и проведении экзаменов ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в ППЭ | **Приемная РЦОИ:**  8 (918) 735-96-63;  8 (8722) 51-56-33    **Методический отдел РЦОИ:**  8 (938) 796-99-90,  8 (8722) 51-56-34    **Технический отдел РЦОИ**  8 (8722) 61-56-33 |