

*Классный час на тему :
«Барьеры общения и как
их преодолеть»*

5б класс

Учитель : Омарова Зайнап А.

Барьеры общения

*Заберите у меня все, чем я обладаю.
Но оставьте мне мою речь.
И скоро я обрету все, что имел.*

Даниэл Уэбстер

■ Задачи занятия-тренинга:

- - дать понятие о барьерах в общении и способах их преодоления;
- - определить правила успешного общения;
- - развивать умение работать в команде, умение эффективно взаимодействовать с окружающими;

Словарная работа

- **БАРЬЕ́Р**, -а, м.
 - Перегородка, поставленная в качестве препятствия на пути (при скачках, беге и т. п.).
 - Например: *Гусь должен был прыгать через барьер и сквозь обруч*

Невысокое заграждение, невысокая перегородка.

- Например: *Приемная была общая — полутемный зал, перегородженный деревянным барьером.*

перен. Преграда, препятствие.

■ *Например:* Языковой барьер

Устар. Черта перед каждым из участников дуэли на пистолетах, отмечающая границу, за которую они не должны переступить при стрельбе.

- *Например: Противники имели право, сходясь до барьера, стрелять, когда кто захочет*

Языковой барьер

- фраза, используемая в переносном значении и обозначающая сложности в коммуникации людей, связанные с
- принадлежностью говорящих к разным языковым группам.

Барьер общения —

- *это недостаток, от которого тебе придется избавиться. Даже если тебе очень нравится быть одному и чихать ты хотел на любой коллектив, то все равно придется находиться среди людей, ну, разве что избереешь себе карьеру Робинзона. Однако если ты решил добиться чего-то в жизни, будь готов к общению, причем с разными людьми.*

Вопрос – что же мешает общению?



1. Разные языки и культура.

- *Вот даже в этом маленьком классе , если присмотреться, сидят люди разных национальностей (аварцы, даргинцы, кумыки) и , естественно, каждый из нас своё первое слово произнёс на родном языке. И вы , наверное согласитесь со мной, если я скажу , что нам иногда намного удобнее и легче бывает донести до второго свою мысль на том языке , на котором мы привыкли больше говорить.*

2.Непонимание.

- *Возникает тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Мы очень по-разному понимаем многие вещи. Старайтесь использовать понятные для собеседника слова и словосочетания. Столкнувшись с непониманием, можно даже поругаться. Просто скажите: “Знаешь, сейчас мне очень нужно, чтобы ты меня поддержал, а потом обсудим...”*

3. Плохое произношение.

- *Это плохая техника речи – когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. При дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до приятеля, что вам сложно понимать его из-за недостатков его речи. Попросите его по возможности говорить четко и правильно.*

4. Неопрятность.

- *Возникает тогда, когда нам не нравится, как выглядит собеседник. Для его возникновения есть разные причины, например, если он неопрятно или неряшливо одет или нас раздражает что-то в его внешности.*

5. Плохое настроение.

- *Согласитесь, довольно тяжело общаться с расстроенным или разозленным человеком. Многие из нас склонны принимать эти эмоции на свой счет (хотя бы отчасти). Здесь необходимо помнить о том, что зачастую причина плохого настроения собеседника кроется не в вас лично, а разговор лучше отложить на другое время.*

6. Грубость и невежественность.

- *Все мы сталкиваемся с людьми, которые просто-напросто дурно воспитаны. Иногда такое обращение нужно просто перетерпеть, особенно в том случае, когда человек не реагирует на замечания. Очень важно в такой ситуации оставаться вежливым – иногда это само по себе пресекает грубость и хамство.*

7. Неумение слушать.

- *Оно проявляется в отсутствии интереса к тому, что вы говорите, стремлении говорить о себе или постоянном перебивании. Если вам в такой ситуации крайне необходимо, чтобы вас слушали, старайтесь говорить лучше. И не перебивайте, пожалуйста, собеседника.*

**что вы предпринимаете для того, чтобы избежать
подобных проблем?**



- Как преодолеть трудности в общении?



Задание :нарисовать рисунок по теме.



ПРИТЧА «Время для счастья»

Одна дама обедала со своим приятелем. За соседним столиком очень пьяный человек навязчиво пытался завязать с ними разговор. Потеряв, наконец, терпение, дама попросила его утихомириться.



— С какой стати? — недоумевал он. — Я говорю о любви так, как ни один трезвый не скажет! Мне весело, я пытаюсь общаться с незнакомыми... Что тут плохого?! Что не так?
— Сейчас не время... — попыталась успокоить его дама.



- То есть, вы хотите сказать, что для демонстрации счастья должно быть отведено особое время?!
И после этой фразы пьяного пригласили пересесть к ним за стол.



1.Итак, учимся быть общительными.

- *Определи для себя тех своих друзей, которых считаешь общительными, которые тебе нравятся. Наблюдай за тем, как они держатся. Подумай о том, что тебе надо изменить, чтобы вести себя подобным образом.*

2. С чего начать беседу?

- *Иногда оказываешься в компании, где все сидят и молчат, а ты не знаешь, с чего начать разговор. Состояние — хуже некуда, и ты просто готов иногда провалиться сквозь землю. А если тебе еще хотелось произвести на собеседников неизгладимое впечатление, то чувствуешь себя вообще отвратительно. Повода для паники нет. Даже самые общительные люди иногда оказываются в такой неудачной для себя ситуации. Для того чтобы что-то получалось, необходимо приложить усилия. И умение вести разговор — в этом смысле не исключение.*

3. Лучше всего начать беседу с вопроса.

- *При этом вопрос должен быть построен так, чтобы на него невозможно было ответить однословным «да» или «нет», чтобы человеку действительно пришлось отвечать. Плохой вопрос: «Сегодня хорошая погода, не правда ли?» Хороший вопрос: «Скажите, вы, случайно, не в курсе, как вчера сыграл „Зенит“ с „Манчестером“?»*

4

- *Существует несколько универсальных поводов задать вопрос. Например, общие знакомые. Если вас познакомил общий друг, можно поговорить о нем, спросить как долго ваш собеседник с ним знаком, как они познакомились и т. д.*

5

- *Люди терпеть не могут вопросов, которые касаются недостатков их внешности, даже если ты с этим человеком неплохо знаком. Не надо спрашивать человека, наделенного излишним весом, всегда ли был он таким полным. Зато человек с удовольствием пообщается с тобой на тему своей прически, особенно если это девушка.*

6

- *Если ты чувствуешь, что тебе довольно тяжело найти общий язык с незнакомым человеком, необходимо иметь несколько заранее продуманных ходов.*
- *Задав вопрос, внимательно выслушай ответ. Секрет умения завязать беседу именно в том и состоит, чтобы из ответа собеседника вычленить отправную точку, которая поможет продолжить беседу либо в прежнем русле, либо на другую тему.*

7

- *Даже если собеседник не дал тебе ни одной зацепки, не расстраивайся, продолжай следовать к своей цели — задай следующий вопрос, пошути, в конце концов.*

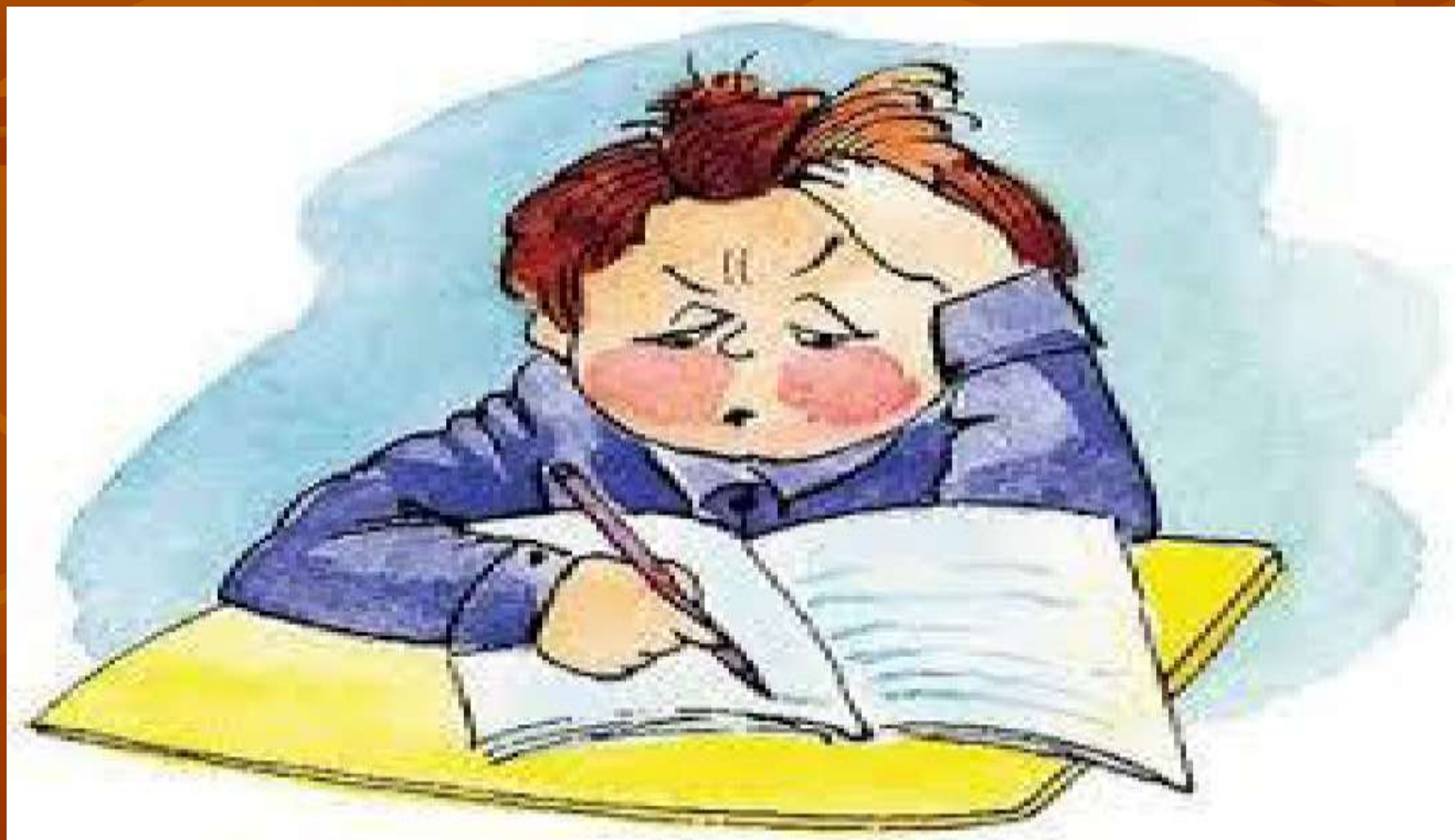
8

- *Если собралась большая компания, то все, что ты говоришь, должно быть адресовано ко всем присутствующим. Когда тебе надо обратиться к кому-нибудь одному, делай это так, чтобы все остальные присутствующие не почувствовали себя лишними на этом празднике жизни.*

Тест «Какой я в общении?»



Отвечая на вопросы, ставьте в случае
согласия знак «+», в случае
несогласия - «—».



1. Мне кажется трудным искусство подражать другим людям.



**2. Я бы, пожалуй, мог свалить дурака,
чтобы привлечь внимание окружающих.**



3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.



- *Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.*

5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.



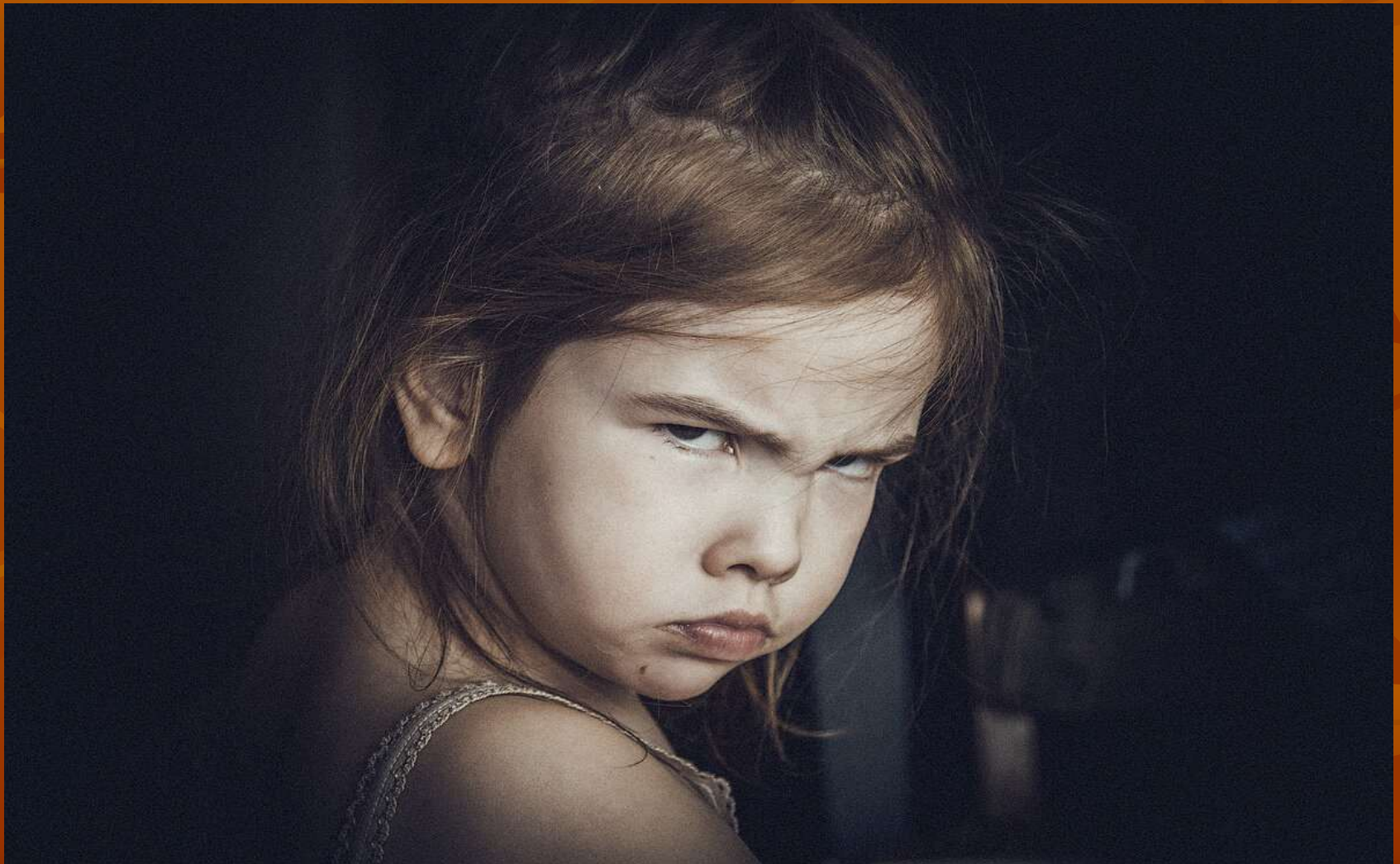
6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я веду себя совершенно по-разному.



7.

- **Я могу отстаивать только то, в чем я глубоко убежден. В.Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.**

8. Есть в классе дети, которых я ненавижу?



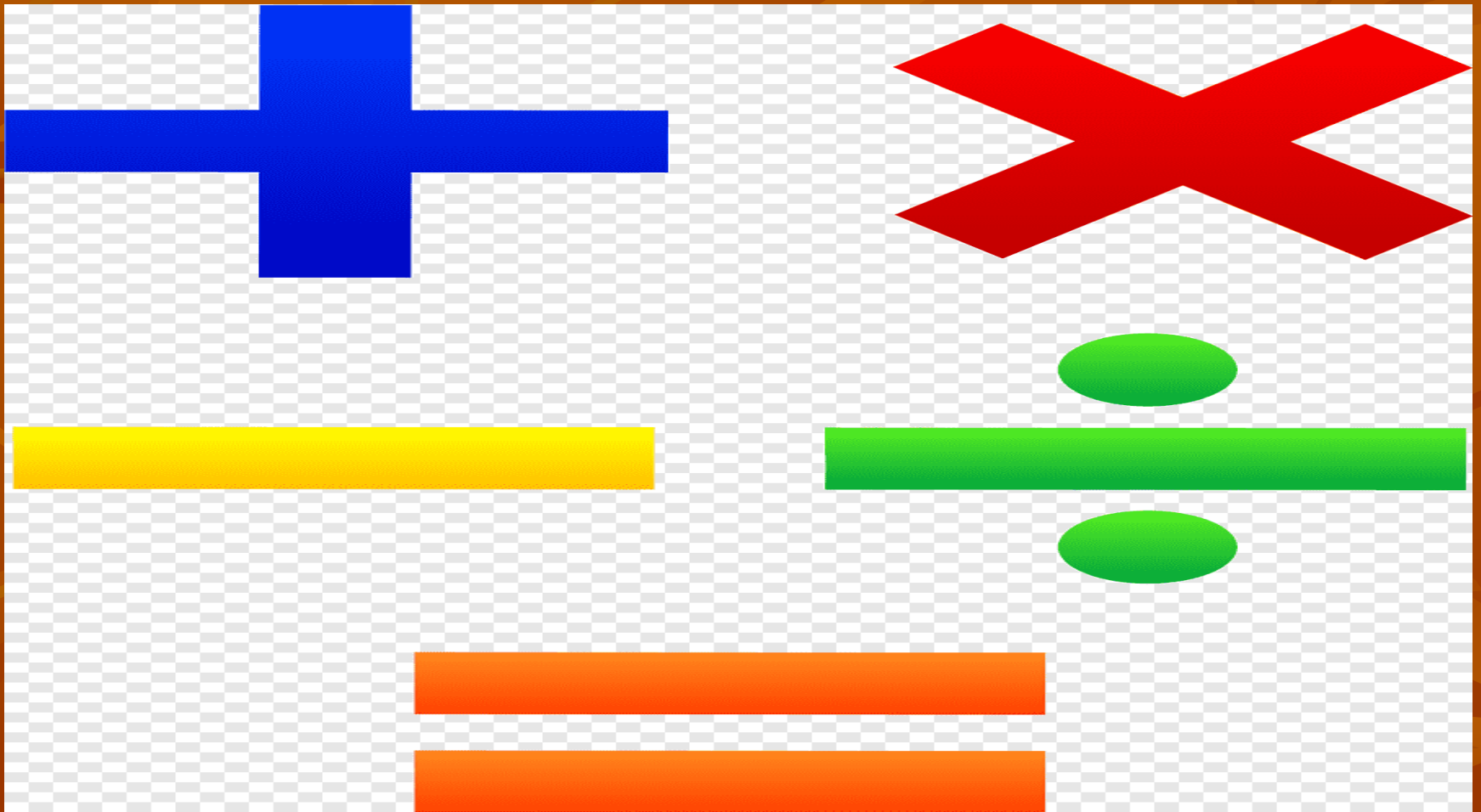
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых внутренне не выношу.



10. Я не всегда такой(такая), каким кажусь.



Суммируйте баллы



У кого

- *0 – 3 балла. У вас низкий уровень общения. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным изменять его в зависимости от ситуации.*

У кого

- **4 – 6 баллов.** *У вас средний уровень общения. Вы сдержанны, считаетесь с окружающими.*

У кого

- *7 – 10 баллов. У вас высокий уровень общения. Вы легко входите в любую роль и в состоянии предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.*
-

Ребята, вы молодцы !!!





**Спасибо.
До новых встреч!**

